

# ICBC



# 中国工商银行

马来西亚有限公司

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (MALAYSIA) BERHAD  
(INCORPORATED IN MALAYSIA) (839839-M)

Dear Valued Customer

We are committed to making your banking experience at ICBC (Malaysia) Berhad a rewarding one. We believe that the best way to serve our customer is to listen to them. We welcome your feedback and ideas. Thank you.

If you have any recommendation on our services, simply refer them to us by using any of the following methods:

亲爱的客户

在中国工商银行，我们深信对顾客的最佳服务莫过于聆听他她们的心声。因此，我们欢迎您宝贵的意见。谢谢

尚诺您对我们的服务有任何宝贵建议，敬请通过以下方式联系我们：

Speak to our nearest branches 通知邻近的中国工商银行	Call our Customer Service Representative 致电于我们的客户专员 +603 2380 8666
Write in to us by using our customer recommendation form 投函至中国工商银行	Email to us at 电邮至 <a href="mailto:customerservice@icbcmalaysia.com.my">customerservice@icbcmalaysia.com.my</a>

### Personal Particular / 个人资料

Name 姓名 : \_\_\_\_\_ Account No. 户口号码 : \_\_\_\_\_

Telephone No 电话号码 : \_\_\_\_\_ Mobile No 手提电话 : \_\_\_\_\_

Office No 办公室号码 : \_\_\_\_\_ E-Mail Address 电邮 : \_\_\_\_\_

Mailing Address 地址 : \_\_\_\_\_

Category of feedback 反馈 : \_\_\_\_\_

Compliment 表扬 \_\_\_\_\_

Suggestion 建议 \_\_\_\_\_

Complaint 投诉 \_\_\_\_\_

Signature 签名: \_\_\_\_\_ Date 日期: \_\_\_\_\_

**For Bank's Use Only**

**Staff Name:**

**Date:**

Para Pelanggan yang Dikasihi

Kami percaya bahawa cara terbaik untuk memberi perkhidmatan yang memuaskan kepada pelanggan kami di ICBC (M) Berhad adalah dengan mendengar maklum balas pelanggan kami. Kami mengalu-alukan maklum balas anda. Terima kasih.

Jika anda mempunyai apa-apa aduan mengenai perkhidmatan kami, sila rujuk kepada kami melalui cara-cara berikut:-

Beritahu Pengurus atau Penolong Pengurus cawangan ICBC (M) Berhad	Hubungi Pegawai Perkhidmatan Pelanggan kami melalui talian +603 2380 8666
Tulis kepada kami dengan menggunakan borang aduan yang boleh didapati di kaunter ICBC	E-mel kepada <a href="mailto:customerservice@icbcmalaysia.com.my">customerservice@icbcmalaysia.com.my</a>

**Peribadi Sendiri**

Nama : \_\_\_\_\_ No. Akaun. : \_\_\_\_\_

No. Telefon : \_\_\_\_\_ No. Telefon : \_\_\_\_\_  
(Rumah) (Bimbit)

No. Telefon : \_\_\_\_\_ Alamat E-mel : \_\_\_\_\_

Alamat Menyurat : \_\_\_\_\_  
(Pejabat) \_\_\_\_\_

Jenis Maklum Balas : \_\_\_\_\_  
Kepujian \_\_\_\_\_  
Cadangan \_\_\_\_\_  
Aduan \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**For Bank's Use Only**  
**Staff Name:**

**Date:**